

# Conditions Générales de Vente (CGV) de SAKADO

## 1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre SAKADO, société spécialisée dans l'organisation de voyages, et ses clients. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations de services proposées par SAKADO.

## 3. Prestations proposées

SAKADO propose les prestations de service suivantes :

- Organisation de voyages sur mesure
- Recherche de logements, moyens de transports
- Organisation d'activités, de loisirs et d'excursions
- Conseils personnalisés pour les voyages

## 4. Commande

Toute commande doit être effectuée par écrit (courrier électronique ou formulaire en ligne). Le contrat est considéré comme conclu dès réception de la confirmation de commande par SAKADO.

## 5. Prix

Sakado est à ce jour en franchise de TVA, aucune TVA n'est donc incluse aux tarifs de l'ensemble des services et produits conformément à l'article 293 bis du code général des impôts.

Un acompte de 50% du montant total de la commande sera demandé à compter de la validation du devis. Le démarrage de la prestation n'a lieu qu'après le paiement de ce dernier. Le solde sera demandé avant l'envoi du carnet de voyage. Si le client souhaite apporter des modifications au cours de la création de la prestation choisie, ces dernières sont limitées à deux modifications.

À partir de la 3ème modification, celle-ci sera facturée après envoi d'un devis complémentaire.

SAKADO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## **6. Paiement**

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen proposé par SAKADO.

## **7. Annulations**

Au regard de la nature du contrat qui est celui d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client, conformément à l'article L121-28 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de deux heures (2 heures) à partir de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation pour toutes commandes de prestations de services.

Toute réclamation pourra être formulée par mail à : [sakado.voyage@gmail.com](mailto:sakado.voyage@gmail.com)

## **8. Responsabilité**

SAKADO s'engage à organiser des voyages sur mesure conformément aux choix et aux préférences de ses clients. Toutefois, SAKADO n'est pas responsable des réservations de logements, de moyens de transport ou d'autres services connexes, qui sont gérés par des tiers. En conséquence, SAKADO ne pourra être tenu responsable des problèmes, retards, annulations ou autres désagréments liés à ces prestations.

Dans la mesure maximale permise par la loi, la responsabilité de SAKADO, tant contractuelle qu'extracontractuelle, est limitée aux seuls dommages directs causés par des manquements dans l'exécution de ses obligations. SAKADO ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, immatériels ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, la perte de clientèle ou tout autre préjudice financier.

Le client est responsable de vérifier les informations relatives aux réservations de logements et de transport fournies par les tiers. Il est également de sa responsabilité de s'assurer que ses documents de voyage (passeports, visas, etc.) sont en règle et à jour.

SAKADO ne pourra être tenu responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de force majeure, tels que défini par la législation en vigueur. Cela inclut, mais ne se limite pas à des événements tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des troubles civils, des pandémies, etc.

En cas d'impossibilité pour le client d'effectuer son voyage pour quelques raisons que ce soit, aucun remboursement de la prestation ne pourra être effectué.

## **9. Propriété intellectuelle**

En vertu de l'article L 111-1 du Code de la propriété intellectuelle, Margaux LELONG est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments associés à SAKADO. L'ensemble des éléments présents sur le site et dans les supports de SAKADO notamment les textes, images, logos, graphismes, et tout autre contenu, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou exploitation de ces éléments, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable et écrite de SAKADO est strictement interdite. Toute violation de ces dispositions pourra donner lieu à des poursuites judiciaires. Pour toute demande d'autorisation, nous vous invitons à nous contacter directement.

## **10. Protection des données**

Les informations collectées par SAKADO sont nécessaires à la gestion de votre commande. SAKADO s'engage à ne divulguer aucune information personnelle du client, sauf si celui-ci l'y autorise expressément. Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

## **11. Litiges**

En cas de litige, le client s'engage à contacter SAKADO afin de tenter de résoudre le différend à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

## **12. Modification des CGV**

SAKADO se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toutes les commandes passées après leur publication sur le site internet de SAKADO.

## **12. Acceptation des CGV**

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.